

Modèle de politique de GRF

| | |
|---------------------|--|
| Approbation (date) | |
| Date de l'examen | |
| Date de mise à jour | |
| Approbateur | |

Contexte et introduction

Énoncé de mission adapté au contexte local

Cette section expose les raisons qui justifient l'élaboration et la mise en œuvre d'une politique de GRF et traite de la responsabilité partagée et de l'engagement requis à l'égard de la gestion de la fatigue au moyen d'une approche axée sur les risques.

► Exemple de contenu

Dans le contexte de la formation médicale, la fatigue est un danger qui influe sur la résidence et sur la santé et la sécurité dans le milieu de travail et qui peut avoir des conséquences sur la sécurité des patients. Dans un établissement offrant des services de soins de santé en tout temps, la fatigue est un aspect inévitable. Comme il n'est pas réaliste d'éliminer la totalité des risques qui y sont associés, tous les membres de l'équipe doivent donc travailler ensemble afin d'atténuer les risques dans l'ensemble du système. Cette responsabilité partagée fait en sorte que les stagiaires doivent jouer un rôle clé en gérant leur propre fatigue et en la signalant à leurs superviseurs, à leurs pairs et à l'équipe soignante. Pour soutenir ces efforts, les responsables de la formation médicale doivent veiller à la mise en place de pratiques visant à assurer que chaque stagiaire est en mesure de remplir son rôle à l'égard de la gestion des risques liés à la fatigue.

Objectif

Adapté au contexte local

Cette section présente l'objectif de la politique. Elle comprend un énoncé qui décrit clairement le but à atteindre au moyen de la politique.

► Exemple de contenu

L'objectif de la présente politique est de prévenir, d'atténuer et de gérer les dangers liés à la fatigue pendant la résidence et de faire la promotion de la santé et du bien-être chez les médecins et pour la prestation de soins de qualité aux patients.

Définitions (peuvent être adaptées au contexte local)

| TERME | DÉFINITION |
|--|--|
| Amélioration continue de la qualité (ACQ) | <p>Processus structuré visant l'amélioration continue de tous les aspects des soins et du service; étude continue ayant pour but l'amélioration du rendement. (Medical Dictionary for the Health Professions and Nursing, 2012).</p> <p>Dans le cas de la GRF, l'ACQ comprend de façon explicite la promotion et le partage de l'information, ainsi que la communication immédiate des leçons tirées des incidents (voir la page 57 : <i>Contribution à l'infrastructure de GRF : partage des connaissances et pratiques exemplaires</i>).</p> |
| Fatigue | <p>Sensation subjective éprouvée sur les plans physique et mental. Elle varie de la fatigue à l'épuisement, et crée un état général implacable qui nuit à l'aptitude physique et cognitive de fonctionner à sa capacité normale. L'expérience de la fatigue comprend une combinaison de caractéristiques : physiques (p. ex. somnolence) et psychologiques (p. ex., fatigue de compassion, épuisement émotionnel) [d'après l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, 2010].</p> |
| Gestion des risques liés à la fatigue (GRF) | <p>Un ensemble de pratiques, de principes et de procédures de prévention et d'atténuation continues de la fatigue qui sont intégrés à tous les niveaux du milieu de travail universitaire et clinique et conçus pour favoriser la surveillance, l'amélioration et la gestion des effets de la fatigue et des risques connexes sur la santé et la sécurité des membres du personnel soignant et des patients qu'ils servent (groupe d'étude sur la GRF, 2016).</p> |
| Groupe de travail local ou responsable de la GRF | <p>Groupe ou personne qui supervise le processus de gestion et de surveillance des risques liés à la fatigue dans le milieu de pratique et de formation cliniques.</p> |
| Milieu de pratique et de formation cliniques (ou site de formation clinique) | <p>Milieu de pratique et de formation cliniques (ou site de formation clinique).</p> |

Portée

Cette section indique à qui s'applique la politique et dans quelles conditions les intervenants doivent la respecter.

► Exemple de contenu

Cette politique s'applique à tous les stagiaires aux études postdoctorales de (nom de l'établissement), pour la durée de toutes les activités associées à leur rôle de stagiaire.



Rôles et responsabilités clés

► SANTÉ ET SÉCURITÉ PERSONNELLES

► SANTÉ ET SÉCURITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL

- Voir la section Gouvernance, responsabilité et obligation de rendre des comptes à la page 28 de la boîte à outils.

Cette section présente clairement les rôles respectifs et les responsabilités partagées des stagiaires, des éducateurs, des dirigeants, des sites de formation clinique/employeurs et des universités/établissements, ainsi que la responsabilité relative au respect des ententes de services conclues avec l'organisation de personnel interne à l'échelle provinciale. Cette section décrit également la responsabilité de l'employeur (que ce soit l'hôpital/le site de formation clinique ou l'université) à l'égard des stagiaires. Pour que les rôles soient définis de façon claire, les responsabilités comprises dans la politique de GRF peuvent être présentées sous les rubriques suivantes :

► Santé et sécurité personnelles

- Responsabilité du programme ou du site de formation clinique
- Responsabilité du résident/stagiaire

► Santé et sécurité en milieu de travail

- Responsabilité du programme ou du site de formation clinique
- Responsabilité du résident/stagiaire

Procédure

Cette section expose la façon dont les cas de fatigue seront repérés, gérés, atténués et consignés au sein de votre organisation.

- ▶ La procédure **peut** comprendre une description des éléments suivants :
 - les processus de communication;
 - les pratiques relatives aux heures de service et à l'établissement des horaires;
 - les pratiques relatives aux déplacements sécuritaires à des fins cliniques ou universitaires;
 - Harmonisez ces pratiques avec les politiques existantes sur les déplacements des résidents (s'il y a lieu), lesquelles peuvent comprendre des politiques liées aux déplacements après une garde ou aux longs déplacements.
 - les pratiques relatives à la production de rapports pour veiller à ce que la fatigue soit surveillée de façon efficace;
 - les protocoles visant à assurer que le personnel et les stagiaires obtiennent des renseignements et une formation sur les effets de la fatigue et sur la façon de gérer cette dernière dans leur contexte.

Ressources connexes et autres renseignements

Adaptée au contexte local, cette section fournit au personnel et aux stagiaires des renseignements, des ressources ou des liens pertinents pouvant guider et informer l'équipe de soins cliniques au sujet de la fatigue et de ses effets sur le rendement, le bien-être et la santé globale.

